



Veoteenuse hankimine

Katrin Koppel
Olmejäätmete valdkonnajuht

03.09.2026





Hankelepingute lõppemise andmed

Kehtiva hankelepingu lõppemise aasta	Veopiirkondade arv	Hangete seis
2026	10	4 vp hanked tehtud või pooleli jäätmereformi eelsetel tingimustel 6 vp lepingu pikendamise võimalus
2027	27	1 vp osas hange tehtud jäätmereformi eelsetel tingimustel Osadel lepingu pikendamise võimalus
2028	27	Osadel lepingu pikendamise võimalus
2029	20	Osadel lepingu pikendamise võimalus
2030	9	Osadel lepingu lühendamise võimalus



Põhimõtted jäätmeveo teenuse hankimisel

- KOV võib hanke korraldamise delegeerida teisele KOVile, koostööorganisatsioonile, MTÜle, äriühingule.
- Sisetehing on KOJV puhul keelatud - hankemenetlus tuleb läbi viia.
- Liigiti kogutud jäätmete üleandmine peab olema jäätmevaldajale võimalikult mugav, motiveeriv ja kulutõhus.
- Hanke aluseks on jäätmeseadus, riigihangete seadus, KOVi jäätmehoolduseeskiri.



KOV sõlmib vähemalt 2 veoteenuse hankelepingut

Hankeleping 1	Hankeleping 2
pakendijäätmete korraldatud jäätmevedu	ülejäänud korraldatud jäätmeveoga hõlmatud jäätmete korraldatud jäätmevedu
klaaspakend	segaolmejäätmed
paber- ja kartongpakend koos paberi- ja kartongijäätmetega	biojäätmed (köögi- ja sööklajäätmed; aia- ja haljastujäätmed)
plast- ja metallpakend koos joogikartongiga	



Teenuse sisu

KOJV teenuse osa on:

- jäätmete kogumine
- jäätmete vedu käitluskohta
- arveldamine kontsessiooni andmisel

Võib olla KOJV teenuse osa või KOV enda korraldatud:

- logistika
- arveldamine/arve esitamise ülesanne
- klienditeenindus

Ei ole KOJV teenuse osa:

- jäätmejaama haldamine



Nõuded jäätmevedajale

- **Kehtiv keskkonnakaitsealuba** jäätmete veoks oma majandus- või kutsetegevuses.
- **Netokäive** – liiga kõrge netokäibe nõue kitsendab pakkujate ringi, netokäive ei taga kvaliteetset teenust.
- **Varasem KOJV kogemus** – üle-eestiliselt 2 pakkujat, 3 pakkujat kindlates piirkondades. Selle asemel - veoteenuse kogemus.

Nõuded ei tohi põhjendamatult piirata konkurentsi.

2024.a KOJV hangetel keskmiselt 1,5 pakkujat!



Veopiirkond

- Veopiirkond sätestatakse KOVi jäätmehoolduseeskirjas (vm volikogu määruses)
- Elanike arv veopiirkonnas kuni 100 000
- Praegu 93 veopiirkonda
- Pooltes veopiirkondades on 1600 kuni 10 000 elanikku
- Väga väiksed veopiirkonnad on **ebaefektiivsed**, kuna KOVi ja vedaja püsikulud jaotuvad väiksema arvu elanike peale.
- Veopiirkonna võib moodustada mitme KOVi peale ühiselt.



Veetavad jäätmeliigid ja eeldatavad kogused

Jäätmeliigid:

- segaolmejätmed,
- biojätmed (sh aia- ja haljastujätmed),
- olmes tekkivad tagatisrahata pakendijätmed (koos vanapaberiga).

Vajadusel võib lisada teisi jäätmeliike: suurjätmed, tekstiilijätmed, ohtlikud jätmed, elektroonikajätmed.

Laiendatud tootjavastutusega hõlmatud jätmed tuleb üle anda TVOdele (eelnev kokkulepe).

Kogused:

- KOVi jäätmekava
- käitlusteenuse riigihanke tehniline kirjeldus
- varasem KOJV vedu
- arvutuslik (Eesti keskmine teke elaniku kohta)



Veopiirkonna andmed

- Jäätmevaldajate arv (sh perioodiliselt vabastatud)
- Kasutatavate mahutite arv, suurus, tüüp ja teenindusvälp iga jäätmeliigi kohta
- Iga vabatahtliku teenuse kasutamise arv aastas
- Tühisõitude ja lisatasu küsimise arv aastas
- Liitumiskohustus (kellel ja mis jäätmeliigi osas) (vastavalt JHE)
- Minimaalne ja maksimaalne veosagedus iga jäätmeliigi puhul (vastavalt JHE)
- Info teede kohta, kus on piirangud (massi või laiuse osas)
- Pakendiveo hankes ka avalike pakendipunktide asukohad, mahutite arv, suurus, tüüp, kogutav pakendimaterjal, tühjendussagedus
- Jäätmete liigiti kogumise reeglid (üleriigiline juhend)



Jäätmekäitluskoht

- Vastavalt käitlusteenuse hankelepingule.
- Soovitatav määrata ka alternatiivne käitluskoht (avariiolukorrale).
- Pakendijäätmete veohankes märgitakse TKOdega kokku lepitud ühine jäätmekäitluskoht.
- Klaaspakendijäätmetele võib määrata eraldi käitluskoha.
- Kui TKOde kokkulepet ei saavutatud, määrab KOV koha ise (korraldab hanke).
- Pakendijäätmete vedaja ei või jäätmeid mujal vaheladustada ega jäätmetega muid toiminguid teha (nt eelsorteerimist).



Veokid

Vajalik:

Veokid peavad olema töokorras ja võimelised veopiirkonda katkestusteta teenindama.

Asendusveoki võimalus.

Sobiv veopiirkonnas kasutatavate mahutite tühjendamiseks.

Vajadusel veok suurjäätmete veoks.

Vajadusel väiksem veok.

Lisatingimused:

- Heitmestandard (euro IV-euro VI)
- Kütuseliik
- Lisaseadmed (GPS, kaal)
- Mitmekambriline veok
- Veoki tähistus



Lisateenused

- Lisateenuste loetelu ja hind fikseeritakse hanke tulemusena.
- Hind kas iga kasutuskorra kohta või ajaühiku kohta (nt kuni 5 korda kuus)
- Mis aja jooksul tuleb lisateenust osutada (nt konteineri kohale toomine)?
- Konkurentsiameti soovitus

Tasustamata lisateenused (hinna sees) võivad olla näiteks:

- konteineri käsitransport 10 m
- paberkandjal arve, veograafiku jms edastamine

Tasulised lisateenused võivad olla näiteks:

- mahutite müük ja rent
- graafikuväline vedu
- lisakoti äravedu

Pakendijäätmete veoteenuse raames tuleb pakkuda **vabatahtliku** lisateenusena **tekkekohalt kogumist**.



Klienditeenindus

KOV-i roll:

- korraldatud jäätmeveoga liitmine
- korraldatud jäätmeveost vabastamine
- JHE nõuete tõlgendamine ja selgitamine
- nõustamine
- vaidluste/kaebuste lahendamine
- järelevalve veoteenuse kvaliteedi üle
- järelevalve liigiti kogumise ja KOJV liitumise üle

Vedaja roll:

- arved, maksetähtajad, tasumise korraldus
- veograafikute, hinnakirja jm info kättesaadavuse tagamine
- tõrgetest informeerimine
- lisateenuste tellimuste vastuvõtt

Näiteid kvaliteetsest klienditeenindusest:

- iseteeninduskeskkond (veograafik, arvete tasumine, lisateenuste tellimine, kontaktandmete muutmine)
- vastamata kõnele helistatakse tagasi samal päeval
- e-posti teel esitatud päringutele vastatakse 1 tööpäeva jooksul
- tasumata arve suunatakse inkassosse mitte varem kui 45 päeva pärast maksetähtaega ja hoiatuse esitamist

Lepingute sõlmimine vedaja ja kliendi vahel pole vajalik.



Üleantavate jäätmete kontrollimine

Kokkulepitud reeglid – üleriigiline liigiti kogumise juhend

- Pakendijäätmed - pakendiseaduses sätestatud võõriste %
- Biojäätmed – ringlussevõtu kohustus
- Segaolmejäätmed – töötajate, jäätmeveokite, käitluskoha ohutus
- Tootmisjäätmed – ei ole KOJV osa

Kontrolli läbiviimine mahuti tühjendamisel

- visuaalne vaatlus enne tühjendamist mahuti avamisel nähtavate jäätmete alusel;
- läbipaistva koti puhul koti sisu vaatlus;
- mahuti veokisse tühjendamise hetkel, kui rikkumine ilmneb alles tühjendamisel.



Võõrised

Kui pakendijäätmete **vastuvõtmisel on kontrollitud ja tõendatud**, et pakendijäätmetes on võõriste sisaldus üle 5 massiprotsendi:

- TKOd võivad keelduda pakendijäätmete vastuvõtmisest.
- Hankes määratakse:
 - vedaja ülesanne viia need jäätmed teise käitluskohta
 - teine käitluskoht (KOV hangitud, nt segaolmejäätmete käitlushankes)
 - jäätmekoodide kasutamine sõltuvalt jäätmete koostisest (valdav jäätmeliik)
 - kulude kandja
- Mida loetakse võõriseks
 - pakendijäätmete üleandmisel jäätmevedajale
 - pakendijäätmete üleandmisel TKOdele



Muud hanketingimused

- Hankelepingu kestus kuni 5 a
- Jäätmeveo saatekirjade esitamine PISTRIKus
- Aruandlus KOVile:
 - tõrked teenuse osutamisel
 - vööristega seonduv
 - lisateenuste kasutamine
 - kaebused
 - arvevaidlused
 - mahukaalud
- Kohene teavitatus:
 - olulised tõrked
 - pakendijäätmete koorma vastuvõtmisest keeldumine

Hankelepingu muutmine:

- RHS § 123
- kontsessioon – äririsk jääb vedaja kanda
- selgelt ja konkreetselt sõnastada eeskirjas ja hankelepingus, millal saab teenustasusid muuta
- pakkumuse osana hinnakalkulatsioon

Sanktsioonid

- puuduse kõrvaldamine
- hinna alandamine
- kahju hüvitamine
- leppetrahv
- hankelepingu ennetähtaegne ülesütlemine



Teenustasu

- Jäätmeveo teenustasu
 - Vedu + käitlus
 - AKOJV puhul ka jäätmehoolduskulude katteks makstav tasu
- Lisatasu
- Tasu lisateenuste eest
- Tühisõidutasu
 - liiga madal ei motiveeri jäätmevaldajad
 - liiga kõrge ei motiveeri jäätmevedajad
- Pakendijäätmete veo teenustasu fikseeritud 0,50 eurot
- Ristsubsideerimine – nii vähe, kui võimalik



AKOJV puhul arveldab KOV

- Arve esitamise võib delegeerida vedajale
- Teenustasu kogumise võib delegeerida teatud jur.isikutele
- Jäätmevaldaja saab ühe arve.
- Jäätmekäitlejatega arveldab KOV või eeltoodud jur.isik

Kontsessioon

- Arved esitab ja teenustasu kogub jäätmevedaja
- Jäätmevaldaja saab 2 arvet
 - pakendijäätmete vedajalt
 - muude KOJV jäätmete vedajalt
- Jäätmekäitlejatega arveldab vedaja

Arveldamine

TKOd

- tasuvad arved pakendijäätmete vedajale KOVi kaudu - KOV kooskõlastab arveldamise aluseks olevad andmed
- Arveldamine toimub kord kuus
- NB! Turuosad muutuvad



Pakkumuste hindamine

Hankija huvides on saada teada teenuse osade tegelikud maksumused.

Soovitav hinnata ka muid kriteeriume peale maksumuse

- ühe mahuti tühjendamise ja transpordi hind
- ühe mahuti rendihind
- (muu enim kasutatav lisateenus)
- jäätmeveoki heitmenorm

Pakendijäätmete veohankes:

- ühe kuupmeetri hind
- ühe tühjenduskorra hind
- avaliku pakendikonteineri tühjenduskorra hind
- vabatahtliku tekkekohalt kogumise lisateenuse kuupmeetri hind
- pakendikoti hind
- konteineri rendihind



Muu info

Veohanke juhendi mustandi tagasiside tähtaeg on 14. september.

- KOJV teenustasude võrdlus
- Ülevaade olmejäätmete liigiti kogumise vahenditest
- Juhendid KEA veebilehel: <https://keskkonnaamet.ee/keskkonnakasutus-kiirgus/jaatmed/omavalitsuste-jaatmehooldus>

Tulekul 2026 jooksul:

- Jäätmekava juhend
- Jäätmehoolduseeskirja juhend